Count the number of opens, clicks, and sent emails in profiles Open Discussion

- EM Ernst Muller
- **Forum name:** #Verbetervoorstellen

Can we show whether someone has received, opened, or clicked on more/less than a certain number of emails in the past month? Not as a percentage (like engagement), but as an absolute number. This would allow for better email pressure management, ensuring that someone doesn't receive even more emails, and enabling different messaging for highly active users.

Kunnen we tonen of iemand de afgelopen maand meer/minder dan een x-aantal e-mails heeft ontvangen, geopend of geklikt. Niet in een percentage (zoals bij engagement), maar een aantal.
Hiermee kun je dan bijv. de maildruk reguleren en zorgen dat iemand niet nog meer mails krijgt. De actieve mensen anders mailen, etc.

Comments (2)

BC **Bart Cépèro**
1 year ago
Als deze request niet (op korte termijn) wordt geaccepteerd, zou je 3 numerieke velden kunnen aanmaken en in een campagne telkens 1 bij het huidige aantal optellen en een maand later weer 1 aftrekken: E-mail afgeleverd --> Numeriek veld "Aantal afgeleverd afgelopen maand" +1 --> 1 maand later --> "Aantal afgeleverd afgelopen maand" -1 E-mail geopend --> Numeriek veld "Aantal geopend afgelopen maand" +1 --> 1 maand later --> "Aantal geopend afgelopen maand" -1 E-mail geklikt --> Numeriek veld "Aantal emails met klik afgelopen maand" +1 --> 1 maand later --> "Aantal emails met klik afgelopen maand" -1
EM **Ernst Muller**
1 year ago
In the overview of sent emails it now shows name, type, date, etc. but not the number of actual sent emails. Sometimes you forget to give a quickmail a proper name and it would be nice to see how big the group is to recognize the right mail.