Dynamic date fields in an email display incorrect values in the history tab of customers. Open Discussion

- TJ Tristan Jansma
- **Forum name:** #Verbetervoorstellen

In coupons, we assign a dynamic duration. This is accurately displayed in the preview as well. For example, on 07-05, we send out a coupon email with a duration of 14 days. In the email and in the preview, it indeed shows "valid until 20-05-2024". However, when we look up this specific email for a customer in the History tab of customers (and then view the email), we see today's date: "valid until 07-05-2024". It would be helpful if the preview in the history also showed the values of how the email was set up and how the customer received it. This way, we can better assist customers who have questions about, for example, the duration of their coupon.

Bij coupons geven wij een dynamische looptijd mee. In de preview wordt dit ook goed weergeven. Voorbeeld; op 07-05 versturen wij een coupon mail met een looptijd van 14 dagen. In de mail en in de preview wordt inderdaad "geldig t/m 20-05-2024" weergeven. Alleen als we dan voor een klant deze specifieke mail opzoeken in de History tab van customers (en dan de mail bekijken), dan zien we de datum van vandaag: "geldig t/m 07-05-2024". Het zou fijn zijn als in de preview van de geschiedenis ook de waarde wordt getoond hoe de mail is ingesteld en hoe de klant de mail heeft ontvangen. Zo kunnen wij beter meekijken met klanten die vragen hebben over bijvoorbeeld de looptijd van hun coupon.