



[Help Center](#) > [Community](#) > [Verbetervoorstellen](#) > [Improve the import wizard regarding the 'insert new customers' option.](#)

## Improve the import wizard regarding the 'insert new customers' option. [Open Discussion](#)

- KC Kristine Cnossen
- **Forum name:** #Verbetervoorstellen

When setting up an import in a campaign, we always select 'do not insert new customers,' as we don't want to import new customers through individual imports. However, whenever we reopen the import, it defaults back to 'insert new customers,' so we have to reset it each time. This is quite error-prone and difficult to control.

---

Bij het instellen van een import in een campagne vinken we altijd aan 'do not insert new customers'. We willen namelijk niet nieuwe klanten importeren via losse imports. Altijd wanneer we de import opnieuw openen, springt dit terug naar 'insert new customers' en moeten we het altijd opnieuw goed zetten. Dit is vrij foutgevoelig en het is moeilijk controleerbaar.