Make password reset possible for users Closed - Fixed

- Deployteq - Suzanne Martens
- **Forum name:** #Verbetervoorstellen

Please add the option for a user to request a new password themselves, so that it no longer needs to be handled by the portal administrator.

Graag de mogelijkheid toevoegen voor een gebruiker om zelf een nieuw wachtwoord aan te vragen, zodat dit niet langer door de portal admin opgepakt hoeft te worden.

Comments (7)

EM **Ernst Muller**
3 years ago
Een trigger voor de portal admin naar de gebruiker is ook fijn. Een e-mail waarin gevraagd wordt om een ww aan te maken. Op deze manier hoeft de admin geen ww meer te bedenken en door te geven aan de gebruiker. Dit kan dan helemaal door de gebruiker zelf beheerd worden. Zo hoeft niemand (zelfs niet tijdelijk) een ww te weten van de gebruiker.
CR **Chris Roedel**
2 years ago
Is there any update on this? This is a must!
Stephan van Maris
2 years ago

Thanks for the feedback! Just to let you know that I've started documenting this project so we can start the implementation soon. We'll start with the "Forgot my password" functionality first. After that, we can add the "new user" flow, as suggested by Ernst Muller.

Ik ben begonnen met het documenteren van dit project zodat we binnenkort met de implementatie kunnen beginnen. We zullen eerst beginnen met de "Wachtwoord vergeten" functionaliteit. Daarna kunnen we de "nieuwe gebruiker" flow toevoegen.

Stephan van Maris
2 years ago

11-09-2024: Update: We're starting work on this feature in the next Sprint. Please note that it will only be added to the login screen of the new theme and will take a couple of Sprints to be available to everyone.

EM **Ernst Muller**
2 years ago
Een reset door de admin is ook een grote wens. Zo hoef jek niet een wachtwoord te bedenken en te sturen en kan ik dmv een knop direct de e-mail sturen om een ww aan te maken. Dit kan dezelfde mail zijn als bij

'vergeten' wachtwoord. In het login scherm is echter al een fijne eerste stap.

JL **Jurrian Loof**

2 years ago

Als een klant zijn wachtwoord is vergeten, komt hij/zij nu naar ons om een nieuw wachtwoord aan te maken. Het zou fijn zijn als ze zelf dit kunnen doen d.m.v. een wachtwoord vergeten link

JL **Jurrian Loof**

2 years ago

Als ik een user aanmaak moet ik elke keer nbog zelf een mail sturen met login credentials. Zou dit geautomatisseerd kunnen?