Notification regarding non-functioning apps or campaigns Closed - Rejected

- JA Jurrian Van As
- **Forum name:** #Verbetervoorstellen

It would greatly assist us if we could receive notifications when it appears that a system (such as Magento integration) or a campaign is not functioning. Please add:

- Notifications for non-functioning apps
- Notifications for non-functioning campaigns

Het zou ons erg helpen als we een melding kunnen krijgen wanneer het erop lijkt dat een systeem (zoals bijvoorbeeld Magento koppeling) of campagne niet werkt.
Dus:

- Meldingen bij het niet werken van apps
- Meldingen bij het niet werken van campagnes

Comments (6)

JA **Jurrian Van As**
3 years ago
Setting up a notification when a campaign hasn't sent any emails for x amount of time. This would also be desirable for an app. This way, you are immediately informed when something is not working. Inregelen van een melding wanneer een campagne al x tijd geen mail verstuurd. Dit zou ook bij een app wenselijk zijn. Zo ben je direct op de hoogte wanneer iets niet werkt.
MK **Martijn Ketting**
2 years ago
Helemaal mee eens, ook een melding wanneer er een time-out optreedt in een campagne is wenselijk. Nu blijft de campagne dan op actief staan, terwijl hij al gefaald is.
Stephan van Maris
2 years ago

Thank you for reaching out! We're currently investigating ways to implement this, as this request has quite a lot of traction.

As is the case in any complex system, there are a lot of things that can go wrong, either technically or as a result of human error/mistake.

There are a couple of scenarios I can think of:

1. We had a technical issue on the Deployteq platform, causing campaigns to (temporarily?) or other processes to stop or executed with a delay. Normally, we would be responsible to either (re)start the failed processes and make sure the users are informed.

2. There was a technical issue with an external system, like Magento or any other backend system we communicate with, causing errors and/or delays in processing.

3. A campaign suddenly stopped working due to a configuration error (loops that get discontinued, for example).

4. There are no obvious errors, but a campaign suddenly is doing something that we didn't expect (stops sending emails for example). Maybe the Webhook/Campaign is not triggered anymore due to an external process that suddenly stops sending data to Deployteq.

5. Something else?

Each scenario requires a different approach with regards to detecting and notifying and I'm trying to find the sweet spot.

Just to get the conversation started:

- How would you see this feature implemented in Deployteq?

- Is there another system that you know of that does this very well?

- How do you want to be notified? (email, popup in Deployteq, something else?).

Thanks!

H(**Heinen, WB (Wilbert)**
2 years ago

Heel specifiek voor CSV triggers; Niet alleen een Succes of Error melding, maar ook een Warning melding wanneer alle records geskipped zijn en 0 geïmporteerd. Technisch kan dit correct zijn en dan krijg je ook een succesmelding, terwijl dit in de praktijk niet het geval is.

Een waarschuwing zorgt er dan voor dat ik wel even ga kijken. Ik heb bij Seino gezien dat je op basis van data in het verleden kunt zien of een campagne nog wel doet wat ie moet doen. Je krijgt dan een melding als een campagne x tijd minder (of geen) e-mails stuurt dan gemiddeld. Dit zou wat mij betreft prima in het hoofddashboard kunnen en/of in de analytics dashboards.

Ik zou het ook handig vinden als alle campagne objecten een onError uitgang krijgen met de mogelijkheid om daar dan weer een notificatie achter te zetten. Eventueel per campagne de mogelijkheid een e-mailadres voor error notificaties in te stellen en deze per object te kunnen overschrijven/aanvullen.

Bijvoorbeeld campagne 1 heeft voor alle error meldingen wilbert.heinen@achmea.nl, behalve voor object bijwerken daar moet mark.kruisman@achmea.nl de notificatie van krijgen. De berichten inbox zou ook een plek zijn om notificaties achter te laten. Rode bolletjes met een cijfer erin krijgen altijd mijn aandacht

Stephan van Maris
2 years ago

Thanks Wilbert, this is very helpful.

I really like the idea to look at past behaviour of campaigns to detect anomalies. If we could convert this into a

dashboard widget that shows “activity over time” for the active campaigns, you could easily see when and where things are going wrong.

I’ll start a project for this feature internally and start scoping the functionality.

As for the other requests about CSV Trigger and specific “On Error” campaign object outputs: I’ll note them down as separate items on our backlog so we can have a look at those in a later stage.

Stephan van Maris
1 year ago

After careful deliberation, we unfortunately had to decide to put this one on the back burner. I’ve put a number of improvements on the backlog that will provide better error notifications in situations where things go wrong, but building a comprehensive monitoring solution within the platform that can handle the various failure modes of internal (and external) processes is not something we can do for the foreseeable future.

However, in cases where pro-active monitoring and alerting is required for mission critical campaigns, we might be able to create a custom solution, specifically tailored to your needs. Please reach out to your contact at Deployteq, or to me directly at stephanvanmaris@deployteq.com to discuss the possibilities.