

deployteq

deployteq

[Help Center](#) > [Community](#) > [Let's talk!](#) > [New theme - Reports](#)

New theme - Reports [Open Discussion](#)

- Deployteq - Suzanne Martens
- **Forum name:** #Let's talk!

What is your feedback on Reports in the new theme?

Feedback received so far:

- The campaign monitor report is missing (--> confirmed by our development team that this will be added at a later stage)
- It is no longer shown to which profile a quickmail has been sent (--> confirmed by our development team that this will be added at a later stage)
- The export button for reports is missing.
- There is no distinction between campaign and batch emails.
- It is not visible anymore how many recipients of an email received the conditional block. It is visible how many clicks the link received, but not how many people saw that content at the time of sending, like in the old reports.

Solved:

- It is not possible to view older reports (solved in release 3.11.45)
- It is no longer possible to filter on type (solved in release 3.11.45)
- On the Open/Clicks tab, the names of the content overlap when using the Compare-option, making it unreadable (solved in release 3.11.49)
- The number and percentage of accepted quickmails is incorrectly shown as 0 (solved in release 3.11.52)
- For Quickmails, on the Opens/Clicks tab, the diagrams under Email Engagement Metrics are all set to 100% (solved in release 3.11.52)
- You can no longer exclude testmails via the filters (solved in release 3.11.55)
- On the Visual Clicks-tab, links with the same Clickthrough name occur several times. They are not grouped together (solved in release 3.11.56)
- Visual clicks are missing (solved in release 3.11.68)

Comments (8)

EE **Erica van Esch**

6 months ago

Ik mis indd ook de visual clicks!

FF Fabiola Fontaine

6 months ago

- Visuele clicks mis ik ook. En was altijd heel blij met de scheiding tussen quickmails en campaign mails.
- Knopje show /hide test mails zie ik nu ook niet. Waar kan ik nu zien als ik een campagne live zet en ingepland is? Het stukje dashboard van de campagne zelf dus.
- In de reports zie ik nu ook niet meer goed wat de winnaar is van een ab test. Ook hier mis ik de logische groen en rode kleur van positief en negatief.
- Moet nog wennen aan de layout, vind t vrij groot opgezet nu.

EK Eva Knollenburg

6 months ago

ik mis de export knop voor de reports

D Daniel

6 months ago

Ik vind de dialog vensters op veel plekken nog steeds erg klein waardoor de inhoud niet echt lekker leesbaar of aanpasbaar is. een voorbeeld: Profielen > geaccepteerde mailing > conditie instellen/bewerken Zo zijn er heel veel plekken waar het venster een stuk groter kan waardoor die gebruiksvriendelijker worden.

MB Marijn van de Bree

5 months ago

In de nieuwe UI wordt in het eerste tabblad het aantal accepted voor Quickmails onterecht als 0 weergegeven bij meerdere mailings, geautomatiseerde mails uit campagnes worden wel goed getoond.

AL Anne-Rose Lynch

4 months ago

Wanneer ik een rapportage open van een specifieke e-mail dan kan ik daarna in het rapportage scherm niet meer zien in welk type e-mail(quickmail/campagne) ik nu zit. Kan dit worden toegevoegd?

EK Eva Knollenburg

3 months ago

1. Is het mogelijk om bij het cirkeldiagram over de user platform statistics telkens dezelfde kleur te gebruiken voor iedere OS of browser? Zo is het eenvoudiger vergelijken tussen meerdere e-mails (en doelgroepen). 2. Ik mis het sommeren van data wanneer ik mailings met elkaar vergelijk

SB Simone Bonefaas

2 months ago

- Wij missen ook de export mogelijkheden in de reports - Kan je nog ergens een datum selectie meegeven in de reports? Of is dit eruit gehaald? Het zou fijn zijn als je mails kan vergelijken in dezelfde periode (bijv. t/m 4 dagen na verzending) - De laadtijd is soms ook erg lang