

Correctie op eerder bericht over Yaypay | Correction on previous message about Yaypay

2025-07-03 - Patricia Hegeman - Comments (0) - Actueel

Goedemiddag,

Gisteren hebben we je geïnformeerd over een vermeende phishingmail die zogenaamd uit naam van Deployteq via Yaypay was verstuurd. Na onderzoek blijkt dat het geen phishingmail was, maar een testmail die per ongeluk toch bij klanten terecht is gekomen.

Wat is er gebeurd?

Deployteq is inderdaad overgestapt op **Yaypay** om ons facturatie- en incassoproces te verbeteren. Tijdens het testen van dit nieuwe systeem is er onbedoeld een testmail verzonden naar een aantal klanten. Die mail was dus **wel degelijk van ons**, alleen was het niet de bedoeling dat je die al zou ontvangen.

Je hoeft nu niets te doen

De portal waar in de mail naar wordt verwezen, is op dit moment nog niet volledig ingericht. De data in het systeem is nog niet up-to-date en we zijn nog bezig met interne controles. Je kunt de inhoud van de ontvangen e-mail dus negeren: **er is op dit moment geen actie van jouw kant nodig**.

Hoe nu verder?

Zodra alles gereed is en de portal correct functioneert, ontvang je van ons een officiële, duidelijke communicatie met de juiste informatie. Vanaf dat moment kun je veilig gebruikmaken van Yaypay om je facturen in te zien en betalingen te regelen.

Onze excuses voor de verwarring

We snappen dat dit verwarrend is geweest en bieden onze excuses aan voor eventueel ongemak. We hebben onze interne processen inmiddels aangepast om dit soort situaties in de toekomst te voorkomen.

Heb je vragen over Yaypay of je facturen? Neem dan gerust contact op met

ons via finance@deployteq.com of via je vaste contactpersoon.

Met vriendelijke groet,
Team Deployteq

Good afternoon,

Yesterday we informed you about a potential phishing email that appeared to be sent from Deployteq via Yaypay. After further investigation, we've determined that it was not a phishing attempt, but rather a test email that was mistakenly sent to customers

What happened?

Deployteq has indeed transitioned to using **Yaypay** to improve our invoicing and payment processes. During the testing phase of this new system, a test email was inadvertently sent out to a number of customers. While **the email did come from us**, it was not intended to be shared with you at that time.

No action is required at this time

The customer portal mentioned in the email is still under development, and the data it currently contains is not yet up to date. Please feel free to disregard the contents of that email, there is no need to take any action at this point.

What's next?

Once everything is fully set up and the portal reflects accurate, up-to-date information, you will receive a clear and official communication from us. At that point, you'll be able to safely use Yaypay to view and manage your Deployteq invoices.

Our apologies for the confusion

We understand this may have caused some confusion, and we sincerely apologize for any inconvenience. We have reviewed and updated our internal processes to ensure this doesn't happen again in the future.

If you have any questions about Yaypay or your invoices, please feel free to contact us at finance@deployteq.com or reach out to your regular contact person.

Kind regards,
Team Deployteq