



[News](#) > [Solved](#) > [\[SOLVED\] Deployteq datamodel en inkomende webhooks niet beschikbaar / Deployteq datamodel and incoming webhooks unavailable](#)

[SOLVED] Deployteq datamodel en inkomende webhooks niet beschikbaar / Deployteq datamodel and incoming webhooks unavailable

2025-10-21 - Deployteq - Suzanne Martens - [Comments \(0\)](#) - [Solved](#)

Update 28-10:

NL: De Root Cause Analysis van dit incident is onderaan toegevoegd als bijlage aan dit bericht.

EN: The Root Cause Analysis of this incident has been added underneath this article as an attachment.

Update 18.00 PM

NL: Op dit moment is het Datamodel weer beschikbaar. Ook de webhooks werken weer naar behoren. Later deze week zullen we de oorzaak van de ervaren problemen delen. De verwerking is vanaf dit moment weer op real-time niveau.

EN: From this moment the Datamodel is available again. Also the webhooks are working as intended again. We will be able to share the details of this incident later this week. The processing is back to real-time level.

Update 4:30 PM

NL: We werken nog hard aan de oplossing. Dank voor je geduld en begrip.

EN: We're still working hard on the solution. Thank you for your patience and understanding.

Update 12.30 PM

NL: De oplossing die we voor ogen hadden, heeft helaas niet het gewenste effect. Uiteraard zijn we nog altijd bezig om dit z.s.m. op te lossen.

EN: The solution we envisioned unfortunately didn't have the desired effect. We are, of course, still working to resolve this as soon as possible.

Update 10:45 AM

NL: De storing heeft niet alleen invloed op het datamodel, maar ook op alle inkomende webhooks. Hierdoor worden de daaropvolgende processen niet correct getriggerd. Zodra de storing is opgelost, moeten de betreffende webhooks via de logs opnieuw worden getriggerd.

EN: The error affects not only the data model but also all incoming webhooks. As a result, the subsequent processes are not triggered correctly. Once the issue has been resolved, the affected webhooks will need to be retriggered via the logs.

9:34 AM

Het Deployteq datamodel is op dit moment niet beschikbaar. Via de interface is het datamodel wel inzichtelijk, maar mails en campagnes die gebruik maken van informatie uit het datamodel werken op dit moment niet. Onze developers hebben de oorzaak gevonden en zijn bezig met een oplossing. Zodra het datamodel weer beschikbaar is zullen we dit uiteraard direct melden.

Wat gebeurt er met mails die verstuurd zijn zonder dat het datamodel beschikbaar is?

Deze mails worden op dit moment niet verzonden door de error. De verzendingen worden hervat zodra de error is opgelost.

Is mijn data nog compleet?

Ja, wanneer het datamodel weer beschikbaar is, zal de complete data weer inzichtelijk zijn.

Werken campagnes en mailings zonder datamodel wel?

Alle campagnes en e-mails zonder datamodel en zonder webhook werken naar behoren.

The Deployteq datamodel is currently unavailable. Although it can still be viewed through the interface, emails and campaigns that rely on information from the datamodel are not functioning at the moment. Our developers have identified the cause and are working on a solution. As soon as the datamodel becomes available again, we will inform you immediately.

What happens to emails sent while the datamodel is unavailable?

These emails are currently not being sent due to the error. Sending will resume as soon as the issue is resolved.

Is my data still complete?

Yes, once the datamodel is available again, all data will be fully accessible.

Do campaigns and mailings without the datamodel still work?

All campaigns and emails that do not use the datamodel or a webhook are functioning normally.

Attachments

- [DEV-ManagementsummaryRCA2025-10-22DM01-281025-1150-418.pdf \[11.13 KB\]](#)