[SOLVED] Imports - error message

2026-04-22 - Deployteq - Suzanne Martens - Comments (0) - Solved

Update 12:05 PM

De foutmeldingen zijn vanochtend rond 6:45 gestart. Zoals in het eerdere bericht aangegeven, verlopen de imports sinds 10:00 weer zoals verwacht.

Binnen dit tijdsframe kan er ook impact zijn geweest op datamodel exports en pushselecties. Mocht je hierin iets afwijkends opmerken, neem dan gerust contact op via support@deployteq.com. We kijken graag met je mee.

The errors started this morning around 6:45. As mentioned in the earlier message, imports have been running as expected again since 10:00.

During this timeframe, there may also have been an impact on data model exports and push selections. If you notice anything unusual, please feel free to contact us at support@deployteq.com. We'll be happy to take a look with you.

22/4/2026 10:20 PM

Vanochtend hebben we geconstateerd dat sommige imports resulteerden in een foutmelding, en niet werden uitgevoerd.

We hebben de oorzaak gevonden en inmiddels opgelost. Vanaf 10:00 gaan de imports weer goed. Mocht er vanochtend een import de status Error hebben gekregen in je brand, dan vragen we je deze zelf handmatig opnieuw te starten. Dit kan door via 'Kopieer Taak' bovenin het Imports menu de import nogmaals in te stellen en uit te voeren.

Onze excuses voor het ongemak.

This morning, we identified an issue where some imports resulted in an error and were not executed.

The root cause has been found and resolved. Since 10:00, imports have been running as expected again. If any import received an *Error* status in your brand this morning, we kindly ask you to restart it manually. You can do this by using "Copy Task" at the top of the Imports menu to set up and run the import again.

Our apologies for the inconvenience.