

## Verstoring loadbalancer - Clicks & Opens niet geregistreerd

2020-12-15 - Patricia Hegeman - Comments (0) - Gearchiveerd

Goedenavond,

Vanavond van 22.05 uur tot 23.30 uur is er een verstoring geweest aan een loadbalancer op ons platform, waardoor inkomend verkeer zoals logins in de portal, clicks, opens, formulieren en API-verkeer tijdelijk niet mogelijk is geweest.

Onze Developers hebben deze loadbalancer vervangen en vervolgens zijn de klant domeinen overgezet naar een nieuwe loadbalancer.

Mochten er nog vragen zijn na aanleiding van deze verstoring, kan er contact opgenomen worden met onze Support Desk via: [support@myclang.com](mailto:support@myclang.com)

-----  
Good evening,

Tonight from 10:05 pm to 11:30 pm, there was a disruption to a load balancer on our platform, which temporarily prevented incoming traffic such as logins in the portal, clicks, opens, forms and API traffic.

Our Developers replaced this load balancer, and the customer domains were transferred to a new load balancer.

If there are any questions after this disruption, please contact our Support Desk at: [support@myclang.com](mailto:support@myclang.com)