



[Helpcenter](#) > [Community](#) > [Verbetervoorstellen](#) > [Add information to the login screen about password reset and point of contact for login issues](#)

Add information to the login screen about password reset and point of contact for login issues **Closed - Fixed**

- Dave Meye
- **Forum naam:** #Verbetervoorstellen

Support receives daily calls from customers who want to reset their password.

These requests cannot be handled by the support team and must be processed by colleagues with admin rights within the customer environment.

To reduce these calls and better inform customers, we propose displaying a clear message on the login screen with instructions on what to do in case of login issues.

Suggested text for the login screen:

Having trouble logging in?

Please contact the administrator of your organization for assistance.

Are you a customer via a partner? Then contact your partner organization.

Objective:

- Reduce unnecessary support requests.
- Clearly inform end users about the correct point of contact for login issues.
- Clarify the process for partner customers versus direct customers.

Support ontvangt dagelijks telefoontjes van klanten die hun wachtwoord willen resetten.

Deze verzoeken kunnen niet door het supportteam worden uitgevoerd, maar moeten worden afgehandeld door collega's met admin-rechten binnen de klantomgeving.

Om deze telefoontjes te verminderen en klanten beter te informeren, stellen we voor om op het inlogscherm een duidelijke melding te tonen met instructies voor wat te doen bij inlogproblemen.

Voorgestelde tekst op het inlogscherm:

Problemen met inloggen?

Neem contact op met de administrator van jouw organisatie voor hulp.

Ben je klant via een partner? Neem dan contact op met je partnerorganisatie.

Doel:

- Verminderen van onnodige supportverzoeken.

- Helder informeren van eindgebruikers over het juiste aanspreekpunt bij loginproblemen.
- Verduidelijken van het proces voor klanten van partners versus directe klanten.