More insight in the History tab of the customer profile Open Discussion

- JA Jurrian Van As
- **Forum naam:** #Verbetervoorstellen

It would be nice to have better insight into the history tab of a customer record. Currently, everything is mixed together and not in chronological order (a campaign start appears after an action performed by that campaign?). Additionally, better insight into which webhook updated which fields of a customer is needed. This way, you can better trace when and how customer fields were changed and by which campaign/webhook.

Het zou fijn zijn om beter inzicht te hebben in de history tab van een klantrecord. Nu staat van alles door elkaar en niet op chronologische volgorde (een campaign start komt na een actie uitgevoerd door die campagne te staan?). Daarnaast beter inzicht in welke webhook welke velden van een klant geüpdatet heeft.
Zo kun je beter terughalen wanneer en hoe klantvelden zijn gewijzigd en door welke campagne/webhook.

Reactie (1)

EM **Ernst Muller**
2 jaar geleden
Toevoeging zou ook zijn als bij een verzonden e-mail in de history staat of er bijv. geopend en geklikt is.
Misschien als extra tab of popup bij een email. Hiermee kunnen je bij vragen ook meer achterhalen, zonder een export te hoeven maken van alle data van een mailing.