Option for auto-reply Closed - Not enough votes

- HD Heleen Borgonjen - Diepeveen
- **Forum naam:** #Verbetervoorstellen

Graag de mogelijkheid creëren om een auto-reply aan te kunnen zetten.
Randvoorwaarden:
- per mail kunnen bepalen of een auto-reply aan moet.
- inhoud van de auto-reply aan kunnen passen, zodat de klant een kloppend antwoord ontvangt op de mail. bijv. de meest gestelde vragen zijn anders bij een orderbevestiging dan bij verzendbevesting of een reparatieverzoek.

ENG
--
We would like to create the ability to turn on auto-reply.
- per mail - yes of no
- be able to adjust the content of the auto-reply.
So that the customer receive a correct answer to the e-mail. e.g. the most frequently asked questions are different for an order confirmation than for a shipping confirmation or a repair request.

Attachment: example of Bol

Reacties (2)

Mark Kruisman
2 jaar geleden
Hi Heleen, Dat lijkt me iets dat aan de kant van het ontvangende e-mailadres moet worden ingesteld, op de mailserver of in het mailprogramma dat die e-mails opvangt. Net zoals je autoreply in Office als je op vakantie gaat. Tenzij je bedoelt dat het gekoppeld moet zijn aan een formulier dat óf in Deployteq draait, óf via een webhook met Deployteq verbonden is. Dan zou je dat wel kunnen koppelen. Maar hoe ik je vraag lees, lijkt het me dat je dat niet bedoelt. Vanuit Deployteq kan je dat lastig doen, omdat de e-mailmap waar naar verstuurd wordt niet binnen Deployteq staat.
HD **Heleen Borgonjen - Diepeveen**
2 jaar geleden
Hi Mark, Dank voor jouw antwoord. Wij gaan het even aan "onze" kant uitzoeken.