Traffic light function for a start/stop object Closed - Not enough votes

- MK Maaike Kort
- **Forum naam:** #Verbetervoorstellen

Beschrijving: Wanneer je in een campagne een start/stop component gebruikt dan triggert dit maar 1 keer. Als ik daarna iets aanpas in de email, moet ik dus opnieuw op stop en daarna weer op start klikken voordat de campagne weer start.

Probleem: ik kan niet zien of het start/stop object al is gebruikt/getriggert. Dus als ik in iemand anders zijn campagne werk of ik een paar dagen later terugkom moet ik nu altijd voor de zekerheid op stop en daarna op start klikken. Dit heeft soms extra gevolgen.

Mogelijke oplossing: een soort stoplicht idee als bolletje bij het object. Dus bijvoorbeeld groen als die nog moet starten/plaatsvinden. En rood als die al is gestart en dus niet meer werkt. Dan weet ik als ik iets verander, dat die op rood blijft staan. En dat als ik dan op stop en start druk die weer naar groen gaat en ik in een oogopslag kan zien dat die nog verstuurd moet worden.

Reacties (4)

Mark Kruisman
2 jaar geleden
Hi Maaike, Als ik je vraag goed begrijp wil je dus handmatig campagnes kunnen starten, ook meerdere keren na elkaar. Als ik dat goed begrijp zou je ook een 'Start bij gebeurtenis' ('Start on Event' als je het op Engels hebt staan) gebruiken en dan bovenin met 'Object voorvertonen' het event laten afgaan. Je krijgt dan een 404 in je browser als er geen landingspagina gekoppeld is maar de campagne triggert dan wel. Eventueel kan je een eigen landingspagina instellen die je dan te zien krijgt als indicatie dat het is gelukt. Dan heb je geen start/stop component meer nodig. Een start/stop component heb je alleen nodig wanneer je een 'Start periodiek' of 'Start op tijdstip' gebruikt in je campagne.
MK **Maaike Kort**
2 jaar geleden
Hi Mark, Nee het gaat wel specifiek om het 'Start op tijdstip' dat ik dit gebruik. Vaak is dit wanneer ik de email of de app push eerst wil testen, dus het alleen naar mezelf stuur. Daarna pas ik dan aan naar het juiste segment naar wie ik het wel sturen, pas ik de datum aan, en klik ik op stop en start. Maar het is dus voorgekomen dat ik het segment en de datum heb aangepast, maar vergeten ben op stop en start te klikken. Je kan dan later niet meer zien of dit 'start op tijdstip' element al gebruikt is. Als je daar bijv. een stoplicht functie aan toevoegd, zou je binnen de campagne bij de blok kunnen zien of die al is gebruikt.
Mark Kruisman
2 jaar geleden
OK. Volgens volgens mij hoef je niet na een wijziging ergens in een flow de campagne te stoppen en opnieuw te starten om die wijzigingen in te laten gaan, behalve als je wil dat alle al in huidige versie van de flow lopende klanten geannuleerd worden. Stel dat je bijvoorbeeld een campagne hebt die elke dag om 10 uur een groep klanten selecteert en een e-mail stuurt, 3 dagen wacht en dan nog een e-mail stuurt. Je kan in die e-mails gerust aanpassingen maken. Ook in de profielselectie kan je aanpassingen maken. Bij de volgende keer dat dat object in de flow wordt geraakt gaat dan de nieuwste versie mee. Dat vereist geen stop-start. Maar als je wil dat de mensen die in de afgelopen dagen al die eerste mail hebben gehad maar nog in de timer van 3 dagen zitten te wachten, geannuleerd worden voor de tweede e-mail, dan moet je inderdaad stoppen en starten. Als je content eerst alleen op jezelf wil testen zou je daar ook een aparte 'Start bij gebeurtenis' gevolgd door een 'klant opzoeken' waarbij je jezelf (of je testrecords) selecteert en die laat instromen vanaf het moment dat de content die je wil testen wordt verstuurd afgaat. Dan kan je triggeren los van het start-object. Als ik je nog steeds verkeerd begrijp (sorry, haha) zou je het feitelijk bijhouden van dat object ook heel pragmatisch kunnen

oplossen. Je zou bijvoorbeeld ook de titel van het 'Start op tijdstip'-object kunnen voorzien van een datum/tijd van laatste bewerking of een opmerking ernaast kunnen plaatsen waarin je noteert wanneer je de laatste start/herstart hebt gedaan. Dat is niet waterdicht maar helpt je misschien wel met de historie te kunnen inzien. Voorwaarde is wel dat dat dan netjes wordt bijgehouden natuurlijk. Mocht dit ook niet helpen, niet zijn wat bedoelt of nog iets onduidelijk zijn, laat het me gerust weten. We kunnen altijd nog even videobellen anders.
Deployteq - Suzanne Martens
1 jaar geleden

To keep our feature request list relevant and organized, this topic has been closed because it has been open for more than 6 months and has not received more than 3 votes in that time.