Hoe kan AI je Deployteq campagnes verbeteren?

Deployteq - Suzanne Martens - 2025-05-15 - Reacties (0) - Campagnes

Ja, je kunt AI integreren in je Deployteq-campagnes!
Automatiseer taken, verbeter je workflows en creëer slimmere content – gewoon binnen het platform zelf.

Met Deployteq kun je taken aanmaken en toewijzen, feedback ontvangen van een AI-assistent en content sneller opbouwen. Het mooiste? Alles draait soepel binnen één enkele campagne in Deployteq!

Wat kunnen AI-assistenten doen binnen je campagnes?

- **Specifieke taken afhandelen** – Automatiseer processen zoals klantenservice, contentcreatie of andere veelvoorkomende werkzaamheden.
- **Slimmer worden in de tijd** – Met contextueel geheugen (indien ingeschakeld) leert de AI bij en wordt efficiënter naarmate deze meer interactie heeft binnen je campagne.
- **Gegevens ophalen & koppelen met andere apps** – De AI kan e-mails versturen, reminders instellen, informatie ophalen en meer – volledig geïntegreerd in je workflow.
- **Volledige integratie in werkprocessen** – De AI past zich aan op basis van hoe jij hem gebruikt.
- **Gestructureerde antwoorden in JSON** – Voor maximale flexibiliteit en integratiemogelijkheden met andere systemen.

Hoe stel je dit in?

- **Bouw een AI-assistent** – Bepaal eerst welke taken de AI moet uitvoeren en op welke signalen hij moet reageren binnen je campagne.
- **Verbind via de API** – Koppel je AI-assistent aan Deployteq via een API, zodat beide systemen soepel met elkaar kunnen communiceren.
- **Stel vragen** – Je kunt direct binnen je campagne communiceren met je AI-assistent en automatisch antwoorden ontvangen.

Eenmaal ingesteld, werkt de AI-assistent autonoom – en maakt hij je campagnes elke dag slimmer en efficiënter.

Praktisch voorbeeld: AI in actie

Stel je voor: een hotel wil gasten via WhatsApp laten communiceren met de receptie.

Je checkt in, komt je kamer binnen en merkt dat je extra handdoeken nodig hebt. In plaats van de receptie te bellen, stuur je simpelweg een WhatsApp-bericht:
“Hoi, ik wil graag extra handdoeken op mijn kamer.”

Wat gebeurt er achter de schermen?

- **WhatsApp-integratie** – Het bericht wordt automatisch opgepikt via een API-koppeling met Deployteq.
- **Campagne-trigger** – De campagne is zo ingericht dat hij luistert naar specifieke berichten via een HTTP POST-verzoek. Zodra het systeem woorden zoals “extra handdoeken” of “roomservice” herkent, wordt de juiste actie gestart.
- **Automatische actie** – De AI genereert automatisch een taak voor het personeel om handdoeken naar je kamer te brengen. Eventueel wordt ook een herinnering gestuurd, zodat niets vergeten wordt.
- **Kostenintegratie** – Vraag je iets waarvoor kosten in rekening worden gebracht, zoals een ontbijtreservering, dan wordt dit automatisch toegevoegd aan je rekening.
- **Feedbackloop** – Na afloop kan de AI een kort bericht sturen om te vragen of alles naar wens was. Deze feedback helpt de AI om de volgende keer nóg beter te reageren op soortgelijke situaties.

En nu?

We begrijpen dat dit opzetten technisch uitdagend kan zijn. Ons **Campaign Services-team** helpt je hier graag bij. Neem contact op via: **project-inbox@deployteq.com**.

Let op: het beheer, de verantwoordelijkheid en de betaling voor de AI-assistent zelf liggen bij jou als klant, en niet bij Deployteq.