Kunnen jullie onze Deliverability instellingen nakijken?

Deployteq - Suzanne Martens - 2023-11-30 - Reacties (0) - Deliverability

Het kan gebeuren dat je voor je gevoel alles goed hebt gedaan, alles klopt en toch komen je mails onvoldoende aan op de plek van bestemming. Wij bieden onze klanten de mogelijkheid om een scan uit te laten voeren door onze Deliverability manager. Hij doorloopt de stappen hieronder zodat de onderste steen wordt bovengehaald en jullie weer verder kunnen.

Historisch gezien bekijken we wat de klant tot op heden heeft gedaan. Bijvoorbeeld over de afgelopen 3 maanden wordt het onderstaande geanalyseerd:

- E-mail historie en differentiatie;
- De acceptatiegraad van de mailboxprovider (hoe snel wordt de e-mail geaccepteerd);
- Het verloop van de ontwikkeling van alle bounces.

De datakwaliteit wordt onder de loep genomen:

- Typo’s;
- Domeinfouten;
- Disposables (dezelfde naam maar een ander e-mailadres om bijv. eenmalige korting te ontvangen op een product);
- Verjaarde domeinen;
- Bounces op korte termijn (7 dagen);
- Contentcheck (standaarden die de mailboxprovider wil), denk aan het ontbreken van een afmeldlink of content-segmentatie);
- Spamklachten;
- Maildruk (aantal mailbewegingen naar klanten in een vaste periode);
- Mailvolume (het liefst zien we een dode lijn, zonder pieken op specifieke momenten à dit heeft effect op je reputatie).

Na alle bovenstaande checks voeren we een 0-meting uit:

- We melden ons aan voor de nieuwsbrief
- Testen de processen van de e-mail

- Inbox placement check (hoe wordt de mail afgeleverd bij Microsoft, Google, etc.)

Neem contact op met je accountmanager als je denkt dat een deliverabilityscan uitkomst kan bieden voor jullie!