

Met welke vragen kan ik bij Deployteq Support terecht?

Boyke ten Broeke - 2024-03-20 - Reacties (0) - Algemeen

Het primaire doel van Deployteq Support is het behandelen van technisch ondervonden issues binnen Deployteq.

Hier valt onder:

- Standaard Deployteq onderdelen en functies.
- Maatwerk dat voor een klant is gemaakt.
- Aanvullende modules van Deployteq die zijn aangeschaft vanuit de Deployteq store. Hierbij kan er ondersteuning worden verleend op de inkomende data in Deployteq.

Vragen met betrekking tot inhoudelijke kwesties - zoals issues m.b.t. de opmaak van een mail of pagina in HTML of CSS bijvoorbeeld - kunnen worden beantwoord door ons bureau Campaign Services, die je hier uiteraard verder mee ondersteunen. Hiervoor kan je direct een mail sturen naar project-inbox@deployteq.com of contact opnemen met onze Support desk. Je vraag zal vervolgens worden doorgezet naar onze collega's van Campaign Services. Zij zullen je voorzien van verdere informatie en ondersteuning.

Wanneer je twijfelt over de werking van een campagne is het raadzaam deze eerst uitgebreid te testen.

Mocht je tijdens of na het testen problemen ondervinden waarbij de Campagne niet naar behoren functioneert kun je contact opnemen met onze Support Desk.

De volgende informatie is benodigd voor een juiste analyse:

- In welke Portal / Brand staat de campagne?
- Welke campagne betreft het?
- Wat verwacht je dat er gebeurt in de campagne?
- Stappenplan tot het probleem.

Mocht je opvolgend verdere ondersteuning nodig hebben met de campagne inrichting, dan kan ons intern bureau Campaign Services je verder ondersteunen, echter is dit wel tegen betaling. Je vraag zal in dat geval intern worden doorgezet naar ons bureau Campaign Services.

Onze Support desk is bereikbaar via:
Telefonisch: 030 - 698 80 80 (optie 1)
E-mail: support@deployteq.com