Met welke vragen kan ik bij Deployteq Support terecht?

Boyke ten Broeke - 2026-02-12 - Reacties (0) - Algemeen

Deployteq Support

Het primaire doel van Deployteq Support is het behandelen van technisch ondervonden issues binnen Deployteq.

Hier valt onder:

- Standaard Deployteq onderdelen en functies.
- Maatwerk dat voor een klant is gemaakt.
- Aanvullende modules van Deployteq die zijn aangeschaft vanuit de Deployteq store. Hierbij kan er ondersteuning worden verleend op de inkomende data in Deployteq.

Onze Supportdesk is bereikbaar via:

- Telefonisch: +31 30 - 698 80 80 (optie 1)
- E-mail: support@deployteq.com
- Het contactformulier op het Support Portal

Wat is er minimaal nodig om je vraag in behandeling te nemen?

Om je vraag goed te kunnen analyseren, ontvangen we graag de volgende gegevens:

- **Portal / Brand**: In welke portal of in welk brand werk je? Voeg hierbij de bijbehorende link(s) toe.
- **Onderdeel**: Om welke campagne, pagina, e-mail of koppeling gaat het? Stuur waar mogelijk ook een link mee.
- **Resultaat**: Wat had je verwacht dat er zou gebeuren, en wat is er daadwerkelijk gebeurd?
- **Historie**: Heeft dit eerder wel goed gewerkt? Zo ja, tot wanneer?

Opmaak- en inrichtingsvraagstukken

Vragen met betrekking tot inhoudelijke kwesties - zoals vragen over de inrichting van een campage, issues m.b.t. de opmaak van een mail of pagina in HTML of CSS bijvoorbeeld - kunnen worden beantwoord door onze

afdeling Campaign Services, die je hier uiteraard verder mee ondersteunen. Hier kunnen kosten aan verbonden zijn.

Hiervoor kan je direct een mail sturen naar project-inbox@deployteq.com of contact opnemen met onze Support desk. Je vraag zal vervolgens worden doorgezet naar onze collega's van Campaign Services. Zij zullen je voorzien van verdere informatie en ondersteuning.