deployteq

Veelgestelde vragen > E-mails, Templates, Pages, SMS > E-mailtemplate kopiëren naar een ander brand

E-mailtemplate kopiëren naar een ander brand

Patricia Hegeman - 2024-06-27 - Reacties (0) - E-mails, Templates, Pages, SMS

Het is mogelijk om een e-mailtemplate te kopiëren van brand A naar brand B middels een campagne.

Dit kun je op de volgende manier doen:

- 1. Maak een e-mail op basis van het template dat je wil gebruiken in het brand waar de template beschikbaar is
- 2. Plaats deze e-mail in een 'verstuur e-mail'-object in een nieuwe campagne
- 3. Sla de campagne op
- 4. Exporteer de campagne via Campagne exporteren
- 5. Ga naar het doelbrand
- 6. Ga naar campagnes en klik op Campagne Importeren
- 7. Doorloop de stappen van de importwizard

Bij het importeren van de campagne zijn er een paar dingen waar je op moet letten om het goed te laten werken.

Klantoptievelden

Wanneer je een template kopieert zullen ook alle aangemaakte (klant)optievelden worden gekopieerd. Deze bestaan (waarschijnlijk) nog niet in het doelbrand. In de import wizard moet je per klantoptieveld aangeven naar welk klantoptieveld in het doelbrand het gekopieerd mag worden, of dat er een nieuw klantoptieveld voor aangemaakt mag worden.

Kies je ervoor een bestaand veld te selecteren, dan geeft Deployteq een suggestie van een mogelijk geschikt veld op basis van de naam, type en index van bestaande klantoptievelden in het doelbrand, maar je moet nog wel bevestigen welk veld het definitief moet worden.

| Campagne importer | ren . | , | | × | | Extra informatie opgeven | × |
|---|--|--|---------------|--|-------------------|--|-----------|
| U kunt deze wizard gebruiken om een i campagne te importeren. Als er een bestand is geupload, valideert de wizard het | Klantopties - Lead ID Lead Date Lead Category | Alfanumeriek Datum/tijd Alfanumeriek | | 0 0 | vsk istr is | Klantoptie: Language Welke klantoptie wil je gebruiken? O Bestaande selecteren | |
| bestand. De bevestigingspagina toont de campagnedetails, campagneeblecten, klantoptievelden, groepen, profielen, formulieren, e-mais, templates, tags en | Lead Source Language | ad Source Alfanumeriek ¢ | | Een bestaand klantoptieveld werd gevonden met dezelfde naam, maar met een ander type en/of zonder | | | |
| | gspagina Language Code adetails, sobjecten, Opt-in avelden, velden, Opt In Date | Alfanumeriek | 2 | ¢ | | indexering. Kies een van de bovenstaande opties of corrigeer de klantoptievelden in dit brand en probeer de import opnieuw. Neem contact op met Support om | |
| | | Datum/tijd | | \$ | | een index te voegen aan een bestaand klantoptieveld. | |
| | GDPR Opt In Date | Keuzelijst Datum/tijd | | ¢ ¢ | Э | 20 | |
| de siedteiwoorden | • | Vorige | import storte | n Annulere | • • | ОК | Annulerer |

Kies je voor het aanmaken van een nieuw klantoptieveld, hou er dan rekening mee dat je over het maximale aantal klantoptievelden heen kan gaan daarmee. De foutmelding die je dan krijgt zal dit ook aangeven.

Het kan ook zijn dat je al aan het maximum aantal geindexeerde velden zit in je doelbrand:

| Error | | | | × |
|---------------|--|-------------------------------|---|--------------------------------|
| | Kan het bestand niet importer Het is niet mogelijk een geïnde | ren wegens d exeerd veld d | le volgende foutmeldir an te maken. Er zijn er | ng(en): al 10 gedefinieerd. |
| o ir ir | | OK | | |
| mpagneve | elden, Naam | | Template 2021 | * |

In dat geval kan je eerst bij onze <u>Supportdesk</u> een uitbreiding van het aantal klantoptievelden of geindexeerde velden aanvragen, en daarna de import nogmaals uitvoeren.

Template

Met betrekking tot het template krijg je de optie om te kiezen voor een bestaand template of voor het aanmaken van een nieuw template in het doelbrand. Kies je voor een **bestaand** template, dan kun je het bestand vervolgens selecteren in de filemanager. Let er hier bij op dat het template wat je kiest 100% moet matchen met het template uit het bronbrand, anders loop je later tegen problemen aan.

| Campag | ne importeren | | | | | × | |
|---|-------------------------|------------------|--------|-----|-------------|-----------|----|
| U kunt de gebruiker | Extra informatie opg | geven | | | × | | b. |
| campagi importere | Template: Templa | ate_2021 | | | | | |
| Als er eer geuploac de wizarc | Bestaande selecteren | O Nieuwe creëren | | | | | |
| De bevestigi | Template_2021 | Kies een bestand | | | | | |
| toont de campagr campagr campagr klantoptie groepen, | | | | | | ore | |
| formulier template de sleute | | | | ОК | Annuleren | • NL | Ŧ |
| | | | Vorige | Imp | ort starten | Annuleren | |

Kies je voor het gebruiken van een bestaand template in je doelbrand, maar komt het geselecteerde template niet overeen met het template in het doelbrand m.b.t. objecten, dan krijg je hier een foutmelding van:

| er een | bestan | d Groupen |
|--------------|---------|--|
| eupl leer | Error | × |
| pest | 8 | Kan het bestand niet importeren wegens de volgende foutmelding(en): |
| estiç | | Kon object 'Preheader' niet vinden in bestaande template 'Template_2021' |
| it de | | |
| ipać | | OK |
| ibać | ovoldor | |

Selecteer dan een template dat wel 100% matcht met het template uit je bronbrand en probeer de import opnieuw.

Kies je voor het aanmaken van een **nieuw template**, wees er dan bewust van dat dit op termijn kan leiden tot een wildgroei aan templates in je doelbrand. Het wordt dan lastig te te definieren welk template de goede is op het moment dat je aanpassingen wil gaan maken in je template.