Waarom is de afbeelding in mijn e-mail van lage kwaliteit?

Deployteq - Suzanne Martens - 2024-12-16 - Reacties (0) - E-mails, Templates, Pages, SMS

Objecten en properties

In een mailtemplate worden de instellingen van alle mailobjecten vastgelegd en gedefinieerd.

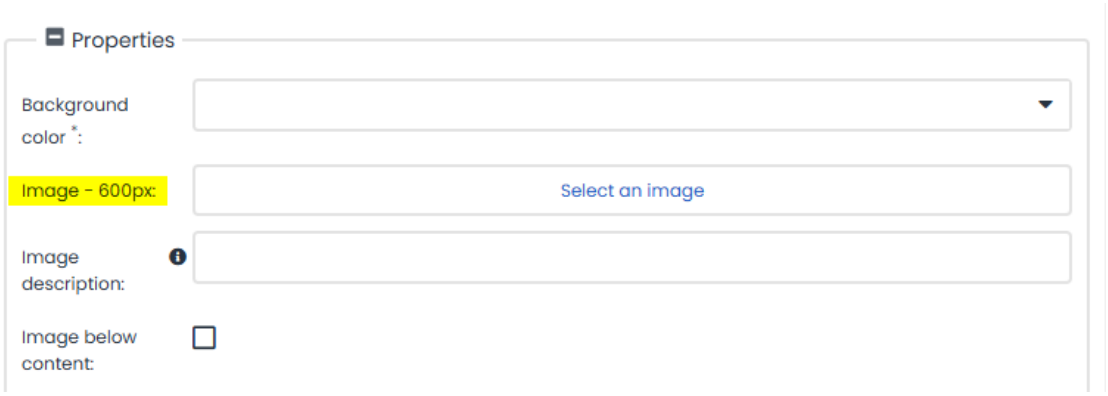
Een object bevat eigenschappen, of properties. Deze eigenschappen zijn met de bouw van de objecten aangemaakt om te zorgen dat de mail mooi gevuld kan worden en afhankelijk van hoe je het invult zal je object op meerdere manieren getoond kunnen worden. Lees hier meer over in deze handleiding.

Afbeelding-property

De afbeelding (of image) property wordt gebruikt voor het toevoegen van afbeeldingen. Wanneer je op 'Selecteer een afbeelding' klikt, zal de filemanager openen waar je een afbeelding kunt uploaden en vervolgens toevoegen.

Houd er rekening mee dat alle afbeeldingen een vaste breedte hebben die vooraf is gedefinieerd. Dit heeft te maken met het duidelijk zichtbaar maken op de verschillende (mobiele) devices. De hoogte is niet vastgesteld. (NB: dit kan per template afwijken).

Wat die vooraf gedefinieerde breedte is zie je (in de meeste gevallen, dit kan per template afwijken) in het object zelf staan als je naar de instellingen ervan gaat:



Wat als je een afbeelding toevoegt die niet aan de aangegeven breedte voldoet?

Uiteraard is de allerbeste tip om een afbeelding te gebruiken die aan de verwachte breedte voldoet.

Het komt voor dat er in het template een resize-functie aanwezig is die ervoor zorgt dat het bestand automatisch wordt aangepast naar een bepaalde breedte. In bovenstaande voorbeeld is dit 600 px. Als je dan een afbeelding toevoegt die niet aan deze afmeting voldoet (bijvoorbeeld een veel groter bestand) dan wordt de afbeelding automatisch ge-resized naar het juiste formaat. Hierdoor kan kwaliteitsverlies optreden. De afbeelding kan wazig of blokkerig worden in zo'n geval.

Ons advies is dan ook om de afbeelding in bijvoorbeeld Photoshop al de juiste afmeting te geven, en hem dan te uploaden in de mail. Op die manier zal er geen kwaliteitsverlies optreden.

Note

Heb je hulp nodig bij het aanpassen van een template, dan kun je altijd de hulp inschakelen van onze Campaign Services afdeling! Zij denken graag met je mee.

Mail je vraag naar project-inbox@deployteq.com