



Nieuws > Gearchiveerd > CanopyDeploy API overbelast / CanopyDeploy API overloaded

---

## CanopyDeploy API overbelast / CanopyDeploy API overloaded

2021-10-21 - Patricia Hegeman - Reacties (0) - Gearchiveerd

Goedemiddag,

Zojuist is de CanopyDeploy API overbelast geraakt, waardoor deze 11 minuten niet bereikbaar is geweest van 11.02 uur tot 11.13 uur.

### ***Wat was de impact?***

Tijdelijk is de SOAP API niet beschikbaar geweest. Als u binnen SOAP geen constructie hebt die oproepen in de wachtrij zet wanneer de API niet beschikbaar is, moeten oproepen die in de beschreven tijd zijn uitgevoerd opnieuw worden ingediend.

Mochten er nog vragen zijn, kunt u deze richten aan onze Support Desk via [cd-support@teamitg.com](mailto:cd-support@teamitg.com)

-----

Goodmorning,

This evening the API was overloaded and as a result the API was not available for 11 minutes, from 11.02 hrs to 11.13 hrs.

### ***What was the impact?***

Temporarily the SOAP API where not available. If you do not have a construction within SOAP that queues calls when the API is not available, calls that where done in the timeframe described will have to be resubmitted.

If you have any questions, please direct them to our Support Desk at [cd-support@teamitg.com](mailto:cd-support@teamitg.com)