[SOLVED] Update over de beschikbaarheid van Deployteq / Update on the availability of Deployteq

2026-10-23 - Deployteq - Suzanne Martens - Reacties (0) - Gearchiveerd

Update 23/10 4:30 PM

<English below>

Vandaag heeft ons team gewerkt aan een aantal verbeteringen op basis van jullie meldingen bij support. De nieuwe release is zojuist uitgerold.

Met deze release zijn naar verwachting de volgende punten opgelost:

- Preview van e-mails: de preview is weer beschikbaar zoals je gewend bent.
- Content openen: content die tijdelijk niet geopend kon worden is weer toegankelijk.
- SOAP API: een aantal functies binnen de SOAP API die tijdelijk niet beschikbaar waren, zijn weer beschikbaar gemaakt.

We blijven de werking van het platform en de binnenkomende meldingen nauwlettend volgen. Ook dit weekend werken onze teams door aan de resterende verbeteringen en zijn we bereikbaar voor vragen en meldingen.

Ervaar je na deze release nog een probleem? Meld dit dan via support@deployteq.com. Om je melding zo snel mogelijk te kunnen onderzoeken, vragen we je om direct de volgende informatie mee te sturen:

- Portal / Brand: In welke portal of brand werk je? Voeg de relevante link(s) toe.
- Onderdeel: Om welke campagne, pagina, e-mail of integratie gaat het? Stuur een directe link naar het betreffende onderdeel mee.
- Verwachting versus resultaat: Wat verwachtte je dat er zou gebeuren en wat gebeurt er nu?
- Historie: Heeft dit eerder wel gewerkt? Zo ja, tot wanneer?
- Hulpvraag: Geef zo duidelijk mogelijk aan waarmee je wilt dat Support je helpt.

Dank voor jullie input en geduld. We blijven ons richten op het oplossen van de resterende punten en houden jullie op de hoogte van relevante ontwikkelingen.

Today, our team worked on a number of improvements based on the issues you reported to Support. The new release has just been deployed.

With this release, we expect the following issues to be resolved:

- Email previews: the preview functionality is available again as expected.
- Opening content: content that could temporarily not be opened is accessible again.
- SOAP API: a number of SOAP API functions that were temporarily unavailable have been restored.

We will continue to closely monitor platform performance and incoming support requests. Our teams will also continue working throughout the weekend on the remaining improvements and will remain available for questions and issue reports.

If you still experience an issue after this release, please report it to support@deployteq.com. To help us investigate your report as quickly as possible, please include the following information:

- Portal / Brand: Which portal or brand are you working in? Please include the relevant link(s).
- Component: Which campaign, page, email, or integration is affected? Please include a direct link to the specific item.
- Expected versus actual result: What did you expect to happen, and what is happening instead?
- History: Has this worked correctly before? If so, until when?
- Support request: Please describe as clearly as possible what you would like Support to help you with.

Thank you for your feedback and patience. We remain focused on resolving the remaining issues and will keep you informed of any relevant developments.

Update 23/10 11:20 AM

<English below>

Hierbij een update omtrent de beschikbaarheid van Deployteq.

Het uitrollen van de aangekondigde release van gisteren heeft helaas langer geduurd dan gepland, maar deze staat sinds donderdag 22 oktober 18.30 uur live. Het overgrote deel van onze klanten is inmiddels weer probleemloos aan het werk. Ook de gemelde issues zijn grotendeels opgepakt en verholpen. Aan een aantal belangrijke meldingen wordt nog volop gewerkt door onze teams. We blijven de werking van het platform nauwlettend monitoren en werken door aan verdere verbeteringen. We houden jullie op de hoogte van relevante ontwikkelingen. **Dit doen we per mail.**

Ontvang je deze updates niet? Laat het dan weten aan je accountmanager of partnermanager, zodat je aan de mailinglijst kunt worden toegevoegd.

Preview van e-mails

We weten dat de preview van een e-mail in sommige gevallen blanco lijkt. Zodra je de database inlaadt (via de zoekbalk rechtsboven) wordt de preview alsnog getoond. Ook dit probleem staat bij ons op de radar en wordt opgelost.

Dank voor alle meldingen en het geduld. Onze teams werken onverminderd door aan het doorvoeren van de verbeteringen.

Ervaar je zelf een probleem? Meld dit dan via support@deployteq.com. Ons supportteam is op volle sterkte aanwezig om meldingen zo snel mogelijk op te pakken.

Om je melding goed en efficiënt te kunnen onderzoeken, vragen we je om direct de volgende informatie mee te sturen:

- Portal / Brand: In welke portal of brand werk je? Voeg de relevante link(s) toe.
- Onderdeel: Om welke campagne, pagina, e-mail of integratie gaat het? Stuur een directe link naar het betreffende onderdeel mee.
- Verwachting versus resultaat: Wat verwachtte je dat er zou gebeuren en wat gebeurt er nu?
- Historie: Heeft dit eerder wel gewerkt? Zo ja, tot wanneer?
- Hulpvraag: Geef zo duidelijk mogelijk aan waarmee je wilt dat Support je helpt.

Here is an update regarding the availability of Deployteq.

The rollout of the release announced yesterday unfortunately took longer than planned, but it has been live since Thursday, October 22 at 6:30 PM. The vast majority of our customers are now able to work without any issues again. Most reported issues have also been addressed and resolved. Our teams are still actively working on a number of important reports.

We continue to closely monitor the platform and are working on further improvements. We have kept and will keep you informed of any relevant developments **via email**. Not receiving these updates? Please let your Account Manager or Partner Manager know so they can add you to the mailing list.

Email Preview

We are aware that the email preview may appear blank in some cases. As soon as you load the database (using the search bar in the top right corner), the preview will be displayed correctly. This issue is also on our radar and will be resolved.

Thank you for all your reports and for your patience. We will continue working tirelessly to implement further improvements.

Are you experiencing an issue yourself? Please report it via support@deployteq.com. Our Support team is fully staffed and ready to investigate and resolve issues as quickly as possible. To help us investigate your report efficiently, please include the following information:

- Portal / Brand: Which portal or brand are you working in? Please include the relevant URL(s).
- Component: Which campaign, page, email, or integration is affected? Please include a direct link to the relevant item.
- Expected versus actual result: What did you expect to happen, and what is happening instead?
- History: Has this worked before? If so, until when?
- Support request: Please clearly describe what you would like Support to help you with.