

## Vertraging bij aflevering van e-mail aan KPN-domeinen / Delay in delivery of email to KPN domains

2024-03-11 - Deployteq - Suzanne Martens - Reacties (0) - Gearchiveerd

Vanwege de ingebruikname van nieuwe technieken om spam te weren, aan zijde van KPN, kun je vertraging ervaren met betrekking tot het afleveren van e-mail aan domeinen die onder de service van KPN vallen.

Voor ieder record wat je mailt na 6 maart 2024 is deze vertraging bij de eerste verzending merkbaar. Wanneer je grote selecties mailt kan het zijn dat vertraging in afleveren van e-mail merkbaar oploopt.

Wij raden je aan om de komende periode grote verzendingen, waar mogelijk, over meerdere dagen te spreiden. Waar dit niet mogelijk is wordt een lagere verzendsnelheid tot maximaal 50.000/uur aangeraden wanneer haalbaar. Bij grote selecties en hoge verzendsnelheden kan het zijn dat een hoger aantal e-mailadressen dan je gewend bent, vanwege een oplopende vertraging, een soft bounce ontvangt.

Domeinen die onder de dienstverlening van KPN vallen, en waar je vertraging kunt ervaren, zijn:

- 12move.nl
- concepts.nl
- freeler.nl
- hetnet.nl
- kpnmail.nl
- kpnplanet.nl
- lijbrandt.nl
- on.nl
- onsmail.nl
- onsnet.nu
- planet.nl
- telfort.nl

- telfortglasvezel.nl
- tip.nl
- tiscali.nl
- worldonline.nl
- wxs.nl
- xmsnet.nl
- xs4all.nl

---

Due to the implementation of new techniques to prevent spam on KPN's side, you may experience delays in delivering email to domains that fall under KPN's service.

For any record you email after March 6, 2024, this delay will be noticeable during the initial sending. When sending large selections of emails, it's possible that the delay in delivery may increase.

We recommend spreading out large mailings over multiple days where possible during this period. If not possible, a lower sending speed of up to a maximum of 50,000/hour is recommended when feasible. With large selections and high sending speeds, it's possible that a higher number of email addresses than usual may receive a soft bounce due to increasing delay.

Domains falling under KPN's service where you may experience delays are listed above.