

## [SOLVED] Vertraging bij aflevering van e-mail aan KPN-domeinen / Delay in delivery of email to KPN domains

2024-06-20 - Deployteq - Suzanne Martens - Reacties (3) - Gearchiveerd

Update 28-6-2024: de vertraging bij KPN is opgelost en de hieronder genoemde workaround hoeft niet meer toegepast te worden.

Update June 28, 2024: The delay at KPN has been resolved and the workaround mentioned below is no longer needed.

---

Vanwege de ingebruikname van nieuwe technieken om spam te weren, aan zijde van KPN, kun je vertraging ervaren met betrekking tot het afleveren van e-mail aan domeinen die onder de service van KPN vallen.

Wij raden je aan om de komende periode grote verzendingen, waar mogelijk, over meerdere dagen te spreiden. Waar dit niet mogelijk is wordt een lagere verzendsnelheid tot maximaal 50.000/uur aangeraden wanneer haalbaar. Bij grote selecties en hoge verzendsnelheden kan het zijn dat een hoger aantal e-mailadressen dan je gewend bent, vanwege een oplotende vertraging, een soft bounce ontvangt.

---

Due to the implementation of new techniques to prevent spam on KPN's side, you may experience delays in delivering email to domains that fall under KPN's service.

We recommend spreading out large mailings over multiple days where possible during this period. If not possible, a lower sending speed of up to a maximum of 50,000/hour is recommended when feasible. With large selections and high sending speeds, it's possible that a higher number of email addresses than usual may receive a soft bounce due to increasing delay.

## Reacties (3)

---

Reacties (3)

**JH Joep van Ham**

6 maanden geleden

Je spreekt over 'de komende periode'. Heb je enig idee over welke periode dit is?

**Deployteq - Suzanne Martens**

6 maanden geleden

Hai Joep, helaas kunnen dit niet aangeven. De KPN domeinen vallen niet onder ons beheer, we kunnen alleen constateren dat de vertraging er is en KPN om een oplossing/update vragen. Onze deliverability-manager houdt het scherp in de gaten en zal een update geven zodra er zicht is op verbetering!

**Deployteq - Suzanne Martens**

5 maanden geleden

Update 28-6-2024: de vertraging bij KPN is opgelost en de hier genoemde workaround hoeft niet meer toegepast te worden. Update June 28, 2024: The delay at KPN has been resolved and the workaround mentioned here is no longer needed.