Vertraging in rapportageverwerking / Delay in reports

2026-11-20 - Deployteq - Suzanne Martens - Reacties (0) - Actueel

<English below>

Op dit moment ervaren we een vertraging in de verwerking van rapportages binnen Deployteq. Hierdoor zijn niet alle rapporten direct beschikbaar.

Wat merk je hiervan?

- Het genereren van rapportages kan langer duren dan gebruikelijk.
- Sommige rapporten zijn tijdelijk helemaal niet beschikbaar in Reports.

De onderliggende data is wel beschikbaar via Analytics.

Oorzaak

Door een technische achterstand in de verwerking van gegevens lopen rapportages momenteel vertraging op. Hierdoor loopt de rapportageverwerking momenteel achter op de meest actuele gegevens.

Status

Ons Development-team onderzoekt actief de onderliggende performanceproblemen en monitort de verwerkingswachtrijen continu. Hoewel de verwerking doorgaat en gegevens geleidelijk beschikbaar komen, kunnen we op dit moment nog geen betrouwbare indicatie geven van wanneer de achterstand volledig is weggewerkt.

We begrijpen dat tijdige rapportages belangrijk zijn en bieden onze excuses aan voor het ongemak.

Zodra er meer informatie beschikbaar is, delen we hierover een update.

We are currently experiencing a delay in report processing within Deployteq. As a result, not all reports are immediately available.

What does this mean for you?

- Report generation may take longer than usual.
- Some reports may be temporarily unavailable in Reports.

The underlying data remains available through Analytics.

Cause

Due to a technical backlog in data processing, reports are currently being processed with a delay. As a result, report data may lag behind the most recent information.

Status

Our Development team is actively investigating the underlying performance issues and continuously monitoring the processing queues. While processing is continuing and data is gradually becoming available, we are currently unable to provide a reliable timeline for when the backlog will be fully resolved.

We understand that timely reporting is important and apologize for the inconvenience.

We will continue to provide updates as more information becomes available.